

RETOUR MOGELIJK?

Aanvraagtermijn < 5 dagen na levering

ALTIJD!

- Verkeerd verpakte of gestickerde onderdelen
- Schade, **TIJDENS** de levering vast gesteld
- Verkeerd onderdeel: fout ATK

**Nieuw onderdeel
wordt steeds geleverd**

Zonder retourkosten



ATK handles this

'SPECIALS'

- Onderdelen 'niet nodig'
- Speciaal bestelde onderdelen
- Onderdelen niet aanvaard door expert
- Klant komt niet binnen voor herstelling
- Verkeerd onderdeel: fout klant

ATK zoekt oplossing

Met retourkosten

- Courante onderdelen nemen we op stock
- Niet-courante onderdelen -> We proberen retour bij fabrikant
- No go fabrikant -> 'Stock eigendom klant' -> Onderdeel verkocht? -> Creditnota



YES, YOU can handle this!

NOOIT

- Waarde < 75€ bij retours 'niet nodig'
- Termijn voor retour is verstreken
- Backorders/Annulatie
- Gemonteerde/gespoten onderdelen
- Originele verpakking niet intact
- Veiligheidsartikelen (gordels, airbags,..)
- Schade vastgesteld **NA** levering

**Regels opgelegd
door fabrikant**